



Helburuen jarraipena

Adierazleak		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Helburua:</b>	1. Kopuruan Baztango biztanleriara egokitutako zerbitzuak							
1.1.	Itxaron-zerrenda							
1.1.1.	Itxaron-zerrendan <b>x</b> aste baino gehiago egon den pertsona kopurua							
1.1.2.	Batez besteko itxaronaldia etxeko arreta-zerbitzurako							
1.1.3.	Batez besteko itxaronaldia eguneko zentrorako							
1.1.4.	Batez besteko itxaronaldia egoitzarako							
1.2.	Egoitzako plaza libreen kopurua							
1.3.	Egoitzan dagoen baztandar-ehunekoa							
<b>Helburua:</b>	2. Hirugarren adinekoentzako zerbitzu publikoen kalitatea hobetzea							
2.1.	Gogobetetze-maila (inkestak)							
2.1.1.	Gizarte-zerbitzuekiko gogobetetze-maila							
2.1.2.	Etxeko arreta zerbitzuarekiko gogobetetze-maila							
2.1.3.	Eguneko zentroarekiko gogobetetze-maila (bezeroak)							
2.1.4.	Eguneko zentroarekiko gogobetetze-maila (familiak)							
2.1.5.	Egoitzarekiko gogobetetze-maila (bezeroak)							
2.1.6.	Egoitzarekiko gogobetetze-maila (familiak)							
<b>Helburua:</b>	3. Pertsonak ahal bezain luze egotea etxean, beren ohiko ingurunean							
3.1.1.	MENDEKOTASUNIK IZAN GABE etxean dauden 65 urtetik gorakoehunekoa							
3.1.2.	NEURRIZKO MENDEKOTASUNA izanik etxean dauden 65 urtetik gorakoehunekoa							
3.1.3.	MENDEKOTASUN LARRIA izanik etxean dauden 65 urtetik gorakoehunekoa							
3.1.4.	MENDEKOTASUN HANDIA izanik etxean dauden 65 urtetik gorakoehunekoa							

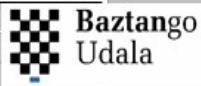


**Helburua:** Kopuruan Baztango biztanleriara egokitutako zerbitzuak

**Adierazleak:** Itxaron-zerrenda (2-3 urtean behin)  
Egoitzako plaza libreen kopurua  
Egoitzan dagoen baztandar-ehunekoa

1. Zerbitzuak

Ekintzak	Arduraduna	Baliabideak	Epea	Oharrak
1. Joaquín Iriarte egoitzarako plaza mota eta kopurua zehaztea. Errehabilitazioa.	Zaharretxeko patronatoa + langileak + zaharretxeko zuzendaritza		2019ko bigarren erdialdea	* Mendekotasuna duten pertsonentzat, gizarte-esparrutik * Langileak kontuan harturik * Esparru geografikoa
2. Egoitza kudeatzeko eredu zehaztea.	Baztango Udala		2019ko apirila 2024 urtea (bukatzenda luzapeko epea)	• Kudeaketa jasangarria • Tasak berrikustea • Laneko kulturaren azterketa
3. Malerrekarekin, Ultzamarekin eta Bortziriekin negoziatzea zerbitzu ematen dituen Baztanek bailara horietako biztanleentzat, baita Nafarroako Gobernuarekin ere.	Baztango Udala / Alkatetza		2019ko bigarren erdialdea	



## HIRUGARREN ADINA. PLAN ESTRATEGIKOA 2019-2030

**Helburua:** Hirugarren adinekoentzako zerbitzu publikoen kalitatea hobetzea

**Muga:**

**Adierazleak:** Bezeroen gogobetetzeari buruzko inkestak (2 urtean behin)

**2. Kalitatea**

Ekintzak	Arduraduna	Baliabideak	Epea	Oharrak
<b>1. Egoitza kudeatzeko ereduaren zehaztea</b>	Baztango Udala		2019ko apirila 2024 urtea (bukatzeko epea)	Gogoetarako kontuan hartu beharreko alderdiak: <ul style="list-style-type: none"><li>• Aurrekontua</li><li>• Kulturaren azterketa (langileen enpleguaren kalitatea)</li><li>• Zerbitzua (kalitate-adierazleak)</li></ul>
<b>2. Kalitateko etxeko arreta-zerbitzua</b>				
2.1. Kalitate-adierazleak zehaztea. Erabiltzaileen (eta familiaren) gogobetetzea aldiaren behin neurtzea.	Gizarte Zerbitzuak		2019, maiatza	Urtea bukatzean: Ikerketa edo txostena egitea
2.2. Etxeko arreta-zerbitzuaren prozesuetako batzuk dokumentatzea, zerbitzua homogeneizatzeko.	Gizarte Zerbitzuak		2019ko ekaina	
2.3. Etxeko arreta-zerbitzuko langileekin laneko dinamikak egitea, zer behar dituzten jakiteko eta zerbitzua hobetzeko.	Gizarte Zerbitzuak		2019ko ekaina	
2.4. Etxeko arreta zerbitzuan ezarritako prozesuak zenbateraino betetzen diren gainbegiratzea: ordutegia, maiztasuna, jarduerak.	Gizarte Zerbitzuak		2019ko bukaera	
<b>3. Kudeaketa eta komunikazioa</b>				
3.1. Jubilatuen egoitza egiteko aukera aztertzea	Baztango Udala		2024	Zaharetxe berri eta gero
3.2. Kaleetako argiztapena kontuan hartzea	Baztango Udala / Aparejadorea eta Mantenimendu Zerbitzua		Eten gabe	
3.3. Planaren garapena aztertzei urtero bilera bat guttienez egitea	Udelako alderdiak		Urtero apirilean	



## HIRUGARREN ADINA. PLAN ESTRATEGIKOA 2019-2030

**Helburua:** Pertsonak ahal bezain luze egotea etxean, beren ohiko ingurunean  
**Adierazleak:** Etxean daudenen ehunekoa, mendekotasun-mailaren arabera (hiru urtean behin)

### 3. Ingurunea

Ekintzak	Arduraduna	Baliabideak	Epea	Oharrak
<b>1. Irisgarritasuna</b>				
1.1. Igoailuak instalatzeari buruzko araudia aldatu beharko litzatekeen aztertzea.	Hirigintza / Udalako arkitektoa		2020ko 1. erdialdea	
1.2. Igoailuak instalatzeko dirulaguntzak.	Udal arkitektoa / Nasuinsa (Nasursa)		2020ko iraila	
1.3. Igoailuak instalatu ordezko aukerak aztertzei aholkularitza teknikoak orientatzea.	Udal arkitektoa / Udala / Nasuinsa (Nasursa)		2020 hasieratik, eten gabe	
1.4. Espaloiak: egokienak zein izan daitezkeen aztertzea.	Hirigintza / Baztango Udala		2020 hasiera	Gehienetan lauzak daude; paisaian integratuta daude, baina mantentzeko zailak dira eta ez dira oso erabilerrazak.
1.5. Espaloiak zabaltzea.	Hirigintza / Baztango Udala		Eten gabe	Espaloi gehienak beheratuta daude, baina ez dira beti egokiak gurgil-aulkian bakarrik doan norbaitentzat.
1.6. Espaloiak behertzea.				
1.7. Oinezkoek eta ibilgailuek galtzada bera erabiltzeko aukera aztertzea.	Hirigintza / Baztango Udala		2020ko bigarren erdialdea	Horrek esan nahi du hirigintzako esku-hartzeak egin eta herritarrek kontzientziatu beharko direla.
<b>2. Pertsona arteko harremanak</b>				
2.1. Zer jarduera eta non egin nahiko litzuketen aztertzea.	Gizarte Zerbitzuak / Arkupe / Kultura / Kirola		Urtero iraila	Aurrekontua diseniatu baino lehen
2.2. Komun publikoen instalazioa sustatzen jarraitzea.	Udala / Herrietako alkateak / Hirigintza		Eten gabe	
2.3. Komunitatean integratzeko laguntza nork behar izan dezakeen identifikatzea, nork bere kabuz kudeatu ezin baditu.	Gizarte Zerbitzuak / Osasun Etxea / Arkupe & Bidelagun		Eten gabe	
2.4. Zerbitzu publikoaren antolamendua aztertzea (adibidez, eskaripeko garraioa).	Baztango Udala / Cederna Garalur / Gizarte Zerbitzuak / Nafarroako Gobernua		2020 2. erdialdea	
2.5. Ibilgailuaren erabilera partekatua indartzeko programak (mentalizatzea).	Baztango Udala		Urtero azaroa kanpaina egitea	Autokide (gazteak)

**Helburua:** Pertsonak ahal bezain luze egotea etxean, beren ohiko ingurunean

**Adierazleak:** Etxean daudenen ehunekoa, mendekotasun-mailaren arabera (hiru urtean behin)

**Ingurunea**

Ekintzak	Arduraduna	Baliabideak	Epea	Oharrak
<b>3. Etxeko arreta-zerbitzua</b>				
3.1. Plantilla kostu finkorik gabe malgutu/egokitu ahal izateko azterketa	Baztango Udala + idazkaria		2021 hasiera	Finantziazio berria argitu eta gero
3.2. Zugarramurdi eta Urdazubiko udalekin harremana; izan ere, Baztango baliabideekin ematen da etxeko arreta-zerbitzua.	Alkatetza		2019ko urria	Lehen, kosteak kalkulatzeko (Gizarte Zerbitzua)
3.3. Egon litezkeen eskatzaileei zerbitzua ikusaraztea, egoitzako zerbitzua erabiltzen hasi beharra saihesteko / atzeratzeko.	Gizarte Zerbitzua / Osasun Etxea		Eten gabe / Kanpaina urtero azaroan	Kordinazioa Osasun Etxearekin
<b>4. Egoitzan eguneko egonaldiak sustatzea</b>				
4.1. Eguneko zentroaren erabilera sustatzea. Egoitzaren gaur egungo egituraren txertatzea.	Gizarte Zerbitzua / Zaharetxea		2019ko ekaina	
4.2. Garraio publiko egokitua.	Gizarte Zerbitzua / Gurutze Gorria / Idea		2019ko ekaina	Antolatu behar da (finantziazioa garrantzitsua da). Beranduago ikusiko da ea demanda dagoen edo ez
<b>5. Beste ekintza batzuk</b>				
5.1. Herri txikietan ematen ari diren jubiloteka-zerbitzu partikularrak kontuan hartzea. Ekimen pribatutzat hartzen dira. Bortzirietan, zerbitzu publiko gisa ematen dira.	Udala / Gizarte Zerbitzuak		2020ko 1. erdialdia	
5.2. Bilerak egiteko eremu bat sortzea edo elkarteetan boluntarioen arteko sare bat sustatzea bideragarria den aztertzea. Aurrez egindako esperientziak ez zuen arrakastarik izan.	Udala / elkarteak		Urtean behin (hasieran)	
5.3. Baserrien arteko komunikazio-sarea sortzeko lanean jarraitzea, kokatuta egon daitezkeen eta, larrialdirik bada, bizkorrago eta eraginkortasun handiagoz jardun ahal izan dadin.	Baztango Udala / Nafarroako Gobernua		2020 2. erdialdia	Finantziazioa aurkitu behar da. Ere bai Suhitzaietarako eta Foralak implikaturak egongo dira
5.4. "Bakardade" sentimenduari nola erantzun ahal zaion hausnartzea.	Gizarte Zerbitzuak / Arkupe / Bidelagun / Osasun Etxea		2020 1. erdialdia	Hainbat aukera: eguneko zentroa, jubiloteka, herritarren konpromisoa, boluntariotza. Zenbait eragileren artean gunea sortzea.
5.5. Zaintzaileei babesa ematea. Zaintzaileen jarduna nabarmentzea	Osasun Etxea / Gizarte Zerbitzua		Eten gabe	Tailerrak eginten dituzte: "Cuidados del cuidador"