LANKIDETZA-HITZARMENA

Iruña, bi mila eta hamazortziko otsailak 5

ELKARTURIK

Batetik JOSEBA OTONDO BIKONDOA jauna, Baztango Udaleko ordezkari gisa bertako ALKATE izanik, IFK P3105000H, eta helbidea Foru plaza, z.g., Elizondo, Baztan, Nafarroa, 31700 p.k. duena

Bestetik, MANUEL ARIZCUN BIURRUN JAUNA, IRATXE NAFARROAKO KONTSUMITZAILEEN ELKARTEAren izenean eta bere ordezkari gisa, elkartearen IFK G31 097140 da eta helbidea: Iruña (Nafarroa), Navas de Tolosa kalea, 19 1. esk., posta kodea 31002.

Bi alderdiek, ordezkari gisa parte-hartzen dutelarik, elkarri aitortzen diote HITZARMEN hau izenpetzeko bakoitzak duen legezko gaitasuna.

ADIERAZTEN DUTE

I.- Europar Erkidegoen printzipio eta gidalerroek jasotzen dutela kontsumitzaile eta erabiltzaileen babesa, defentsa eta informazioa
II.- Espainiako Konstituzioak 51. artikuluan ezartzen duela botere publikoek eta Udalek, botere publiko gisa, kontsumitzaile eta erabiltzaileen defentsa bermatuko dutela eta kontsumitzaile eta erabiltzaileen elkarteak sustatuko dituztela
III.- Ekainak 20eko 7/2006 Foru Legeak, Kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babesteari buruzkoa honako hauek ezartzen dituela: botere publikoek kontsumitzaileen elkartegintza sustatuko dute (20.2 artikulua), eta kontsumitzaileen elkarteek administrazioarekin lankidetzan jardunen dute berariaz kontsumitzaileen interes bidezkoak zaintzea xede duten jarduketetan (21.4 artikulua)

I.- Toki-araubidearen oinarriak arautzen dituen legearen 25. artikuluak udalerriei legitimazioa ematen diela auzo-erkidegoaren beharrak eta nahiak betetzen lagundu dezaketen jarduera eta zerbitzu publiko mota guztiak bultzatzeko

II.- Iratxe Nafarroako Kontsumitzaileen Elkartea herri-onurarako kontsumitzaileen elkarte aitortua izan dela, Nafarroan zabalki finkatuta dagoela eta esperientzia aintzatetsia duela. Halaber, kontsumitzaileen elkarte honek bere kideei zerbitzuak ematen dizkiela, aldez aurretik dagozkien kuotak ordainduta.

Garrantzi orokorreko bere xedeak garatzeko ez die soilik bere kideei aholkularitza ematen kontsumo arloan, baizik eta beste zerbitzu hauek ere eskaintzen dizkie: ordezkaritza enpresa, erakunde eta bestelakoen aurrean erreklamazioetarako, banakakoetan zein kolektiboetan; etengabeko prestakuntza, Iruilean zein kideak bizi diren Nafarroako zenbait herrietan aldizka antolatzen dituen hitzaldi eta tailerretara gonbidatuz; aldi oro informazioa; gai interesgarri eta gaurkotasunezko gaiei buruzko informazio-liburuxken eta oharren bidalketa.

VII.- Baztango Udalak interesa duela bere bizilagunek Elkarteak kideei ematen dien zerbitzuez goza dezaten Baztango udalerrian bertan, duela zenbait urtetik hona egiten den moduan

I.- Aurrekoa finkatuta, bi alderdiek LANKIDETZA-HITZARMEN hau sinatzea adosten dute, ondorengo xedapenen arabera arautzen dena

XEDAPENAK

LEHENENGOA.- Hitzarmen honen helburua hau da: Baztango bizilagunei, hala eskatzen badute, Iratxe Kontsumitzaileen Elkarteak kideei ematen dien hurrengo zerbitzuak ematea, Baztan udalerrian bertan: kontsumo arloko informazioa, prestakuntza, aholkularitza eta erreklamazioak, bosgarren adierazpenean adierazitakoaren arabera.

Horretarako Baztango udalak konpromisoa hartzen du Elkarteari telefono-zerbitzua duen bulego bat doan lagatzeko.

BIGARRENA.- Bere aldetik, Iratxe Nafarroako Kontsumitzaileen Elkarteak konpromisoa hartzen du Baztango bizilagunei arreta emateko, hala eskatzen badute, Udalak lagatutako bulegoan, halaber, aipatutako zerbitzuak emateko, hots, kontsumo arloko informazioa, prestakuntza, aholkularitza eta erreklamazioak.

Laguntza bi egun hilabetean emango da, hiru ordu eguneko, eta bulegoak urtero hilabete bateko opor-itxiera izan dezake.

Printzipioz, eta ordutegia eta asteko egunak aldatzeko aukeraren kalterik gabe, zerbitzua hobe emateko xedez, zerbitzua egun hauetan emango da: bi ostegun hilabetean, 10:00etaik 13:00etara.

HIRUGARRENA.- Baztango Udalak Iratxe Kontsumitzailearen Elkarteari 3.881,40 euro zenbatekoa ordaindu beharko dio, hileko 323,45 euro; zenbateko hau bat dator Iratxera aholku bila joko duten bizilagunen kopuru zenbatetsiaren kide-kuotekin.

Ildo horretan, Elkarteak konpromisoa hartzen du aholkatzen dituen bizilagunei alta emateko kide gisa, bere kideei ematen dizkien zerbitzu berak emateko xedez eta eskubide berdinak izan ditzaten.

Zenbatekoaren ordainketa hiru hilabeteko epetan egingo da, dagokion hilabetearen hurrengo hamar egunen epean eta dirua LA CAIXAko ES69 2100 5239 5721 0047 9597 kontuan sartuko da. Diru-sarreran dagozkion hilabeteak adieraziko dira, orobat, diru-sarrera nork egiten duen.

<u>LAUGARRENA.-</u> Hitzarmen honek urte bateko iraupena izango du eta epe berdinerako luzatuko da alderdiek hitzarmena amaitu baina bi hilabete aurretik aurkakorik adierazten ez badute. Kasu horretan, kuotak berrikusi edo eguneratuko dira.

Eta adostasuna adieraziz, alderdiek hitzarmena sinatzen dute, bi aletan, hasieran adierazitako data eta tokian.

BALLEKO UDALA
BAZTAN
del Noble Valle y Universidad de Baztan

UDALETXEAREN IZENEAN

ALKATEA
JOSEBA OTONDO BIKONDOA

BAZTAN HARANEKO UDALA
BAZTAN
Ayuntamiento del Noble Valle y Universidad de Baztan

ELKARTEAREN IZENEAN

POR LA ASOCIACIÓN

Asociación Consumidores
de Navarra "IRACHE"
Navarrería, 19 - 1.º Dcha.
☎ 948 177 000
31002 PAMPLONA

EL PRESIDENTE
DON MANUEL ARIZCUN BIURRUN

CONVENIO DE COLABORACIÓN

Pamplona a 5 de febrero de dos mil dieciocho

REUNIDOS

De una parte D. JOSEBA OTONDO BIKONDOA, en representación del Ayuntamiento de Baztan, en su calidad de ALCALDE del mismo, con CIF P3105000H y domicilio en la Plaza de los Fueros s/nº, Elizondo, Navarra, código postal 31700.

De otra, DON MANUEL ARIZCUN BIURRUN, actuando en nombre y representación de la ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES DE NAVARRA IRACHE, CIF G31 097140 y domicilio en Pamplona (Navarra) calle Navas de Tolosa, 19 1° dcha., código postal 31002.

Ambas partes, en la representación en que intervienen, se reconocen mutuamente la capacidad legal necesaria para formalizar el presente CONVENIO, y a tal efecto

MANIFIESTAN

I.- Que, entre los principios y directrices de la Comunidad Europea se encuentra la protección, defensa e información de a los consumidores y usuarios
II.- Que, la Constitución Española establece en su artículo 51 que los poderes públicos, y, los Ayuntamiento como tales, garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, y fomentarán las organizaciones de consumidores y usuarios
I.- Que, la Ley Foral 7/2006, de 20 de junio, de Defensa de los Consumidores y Usuarios establece en su artículo 20.2 que los poderes públicos fomentarán el asociacionismo de los consumidores y, en su artículo 21.4 que, las asociaciones de consumidores colaborarán con la Administración en las actuaciones de interés común especialmente orientadas a la satisfacción de los legítimos intereses de los consumidores

II.- El artículo 25 de la Ley de Bases de Régimen Local legítima a los municipios para promover toda clase de actividades y servicios públicos que contribuyan a satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad vecinal.

III.- Que, la Asociación de Consumidores de Navarra hache es una Asociación de Consumidores declarada de utilidad pública, de amplía implantación en Navarra y reconocida experiencia, que presta sus servicios a sus socios, previo pago de las correspondientes cuotas

En el desarrollo de sus fines, de interés general, no solo asesora a sus socios en materia de consumo sino que les representa en sus reclamaciones, ya sea de forma individual como colectivamente, ante empresas, organismos, etc., les ofrece formación permanente, convocándoles a las charlas formativas o talleres que realiza de forma periódica, tanto en Pamplona como en los distintos pueblos de Navarra donde viven sus

socios, les proporciona información continuamente, les envía folletos informativos y notas sobre asuntos de interés y actualidad.

VI.- Que, el Ayuntamiento de Baztan está interesado en que sus vecinos puedan acceder a los servicios que la Asociación presta a sus socios, en el propio municipio de Baztan tal y como ya viene haciendo hace años.

I.- Sentado lo anterior, ambas partes acuerdan suscribir el presente CONVENIO DE COLABORACIÓN, que se rige por las siguientes

ESTIPULACIONES

PRIMERA.- El presente Convenio tiene por finalidad que los vecinos del Baztan que lo soliciten puedan acceder directamente a los servicios de información, formación, asesoramiento y reclamaciones en materia de consumo, descritos en el expositivo quinto, que la Asociación de Consumidores Irache presta a sus socios, en la propia localidad de Baztan.

A tales efectos, el Ayuntamiento de Baztan se compromete a ceder gratuitamente a la Asociación una oficina con servicio telefónico

SEGUNDA.- La Asociación de Consumidores de Navarra Irache por su parte se compromete a atender a los vecinos de Baztan que lo soliciten en la oficina cedida por el Ayuntamiento, y a facilitarles los citados servicios de información, formación, asesoramiento y reclamaciones en materia de consumo.

La atención se efectuará dos días al mes, tres horas cada día, pudiendo permanecer la oficina cerrada por vacaciones durante un mes al año.

En principio, y sin perjuicio de que el horario y los días de la semana puedan ser alterados según requiera la mejor prestación del servicio, éste se prestará dos jueves cada mes, en horario de 10:00 a 13:00 horas.

TERCERA.- El Ayuntamiento de Baztan debe abonar a la Asociación de Consumidores Irache la cantidad alzada de 3.881,40 euros, pagadera a razón de 323,45 euros mensuales, que se corresponde con las cuotas de socio de los vecinos se estima acudirán a asesorarse a Irache.

En tal sentido, al objeto de prestarles los mismos servicios que a sus socios, y que tengan los mismos derechos, la Asociación se compromete a dar de alta como socios a los vecinos que asesore.

Dicha cantidad se pagará por trimestres y dentro de los diez días siguientes al mes al que corresponda mediante ingreso en la cuenta de LA CAIXA ES69 2100 5239 5721 0047 9597 haciendo expresión de los meses a que corresponde y quien realiza el ingreso.

CUARTA.- El presente convenio tendrá una duración de un año, prorrogándose por igual plazo si ninguna de las partes manifiesta lo contrario con dos meses de antelación

al vencimiento del mismo. En tal caso se procederá a la revisión o actualización de las cuotas.

Y en prueba de conformidad firman el presente, por duplicado ejemplar, en el lugar y fecha al comienzo indicados.

POR EL AYUNTAMIENTO

EL ALCALDE

JOSEBA OTONDO BIKONDOA

POR LA ASOCIACIÓN

EL PRESIDENTE

DON MANUEL ARIZCUN BIURRUN