

## DENUNCIA Y PROTECCIÓN DE SEGURIDAD

En situaciones de emergencia puede ponerse en contacto mediante el **112 SOS NAVARRA** con todos los cuerpos policiales. Igualmente, la mujer puede acudir a la comisaría más cercana a interponer la denuncia.

### POLICÍA FORAL (Comisaría de Elizondo)

 Menditurri. Elizondo 13, planta baja

31700 Elizondo

 948 581 864 / 112

 pfelizondo@navarra.es

 24h

## EMERGENCIAS

### 112 S.O.S NAVARRA CENTRO DE EMERGENCIAS

Ayuda jurídica, atención psicológica de urgencia y activación y coordinación de los recursos necesarios (salud, policía)

## INFORMACIÓN GENERAL

El teléfono **016** es un servicio para ofrecer información y asesoramiento jurídico a las mujeres. Es totalmente gratuito, confidencial y la llamada no aparece en la factura. Se ofrece atención en **52 idiomas**. También se puede contactar por **WhatsApp** y **correo electrónico**.

 **016**

WhatsApp  **600 000 016**

 **016-online@igualdad.gob.es**

 **24h**






# VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES - RECURSOS DE BAZTAN -

## IGUALDAD

Tiene como objetivo impulsar la igualdad entre hombres y mujeres. Para la **coordinación e información del protocolo** o para denunciar una situación de violencia machista:





### Servicio de Igualdad de Baztan

 Plaza de los Fueros, 1ª planta  
31700 Elizondo.  
 948 580 006 - 613 003 634  
 berdintasuna@baztan.eus

## ATENCIÓN SOCIAL

Gestionan los **recursos necesarios en cada caso** (ayudas económicas, banco de alimentos...) y en casos de Violencia Contra las Mujeres gestionan y coordinan la derivación a recursos específicos.




### Servicios Sociales Base

 Ayuntamiento de Baztan, planta baja  
31700 Elizondo.  
 948 58 00 06 / 689 03 50 78  
 948 45 22 69  
 gizartezerbitzua@baztan.eus





## ASISTENCIA SANITARIA

Los centros de salud de atención primaria, consultorios, centros de atención a la salud sexual y reproductiva y demás servicios públicos de salud **cuentan con un protocolo de actuación sanitaria en casos de violencia contra las mujeres.**

### Centro de Salud de Elizondo

 Francisco Joaquín Iriarte, 1  
31700 Elizondo.  
 948 58 18 33  
 08:00-15:20





### Centro de Atención a la Salud Sexual y Reproductiva (CASSYR)

 Francisco Joaquin Iriarte, 44  
31700 Elizondo.  
 948 581 835  
 camelima@navarra.es  
 de lunes a viernes 8:30-14:30

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA

**Equipo de Atención Integral a Víctimas de Violencia contra las Mujeres (EAIV)** es un recurso gratuito. Ofrece información, atención psicológica y jurídica a las mujeres víctimas de violencia sexista y a sus hijas e hijos así como a las personas bajo su responsabilidad. Pueden acudir directamente las mujeres a este servicio o pueden ser derivadas mediante los servicios sociales del ayuntamiento, los recursos de acogida u otros profesionales.

### Equipo de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género (EAIV) Áreas de la Comarca de Pamplona, Noroeste y Noreste:



 Calle Bidaburua 5,  
31610 Atarrabia.  
 621 14 57 51  
 eaivcomarcaynorte@fundaciongizain.es  
 de lunes a jueves 8:00-19:00, viernes 8:00-17:00

## SERVICIOS JURÍDICOS

Este servicio, además de ofrecer atención psicológica urgente, tiene diversas funciones como la **asistencia jurídica, la ayuda psicológica permanente y asistencial** y ser el punto de coordinación de las órdenes de protección de Navarra.

### Oficina de Atención a Víctimas del Delito (OAVD)

Servicios principales: servicio psicológico de guardia, programas de terapia para los agresores, atención integral en casos de violencia sexual.

 Calle San Roque 4, planta baja  
Palacio de Justicia, 31011 Pamplona.  
 848 423 376 / 848 427 671 /  
848 421 387

### Servicio de Atención Jurídica a la mujer (SAM)

Este servicio ofrece la información, orientación y el asesoramiento necesarios en el área de violencia contra las mujeres. La asistencia jurídica la ofrece mediante el EAIV, por lo que hay que ponerse en contacto con el EAIV. Ofrecen asesoramiento antes de tramitar una denuncia.