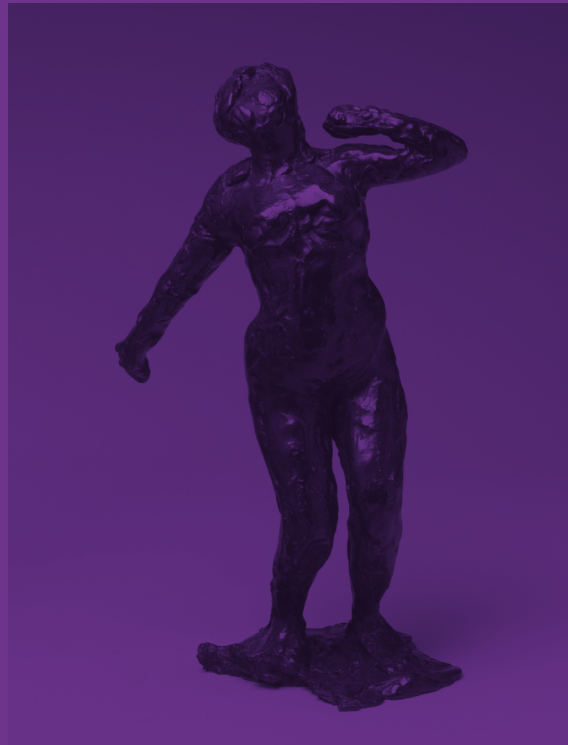


EN BAZTAN,  
ANTE LA  
VIOLENCIA  
CONTRA LAS  
MUJERES,  
¿QUÉ?



I. Protocolo Local  
de Coordinación de  
la Actuación ante  
la Violencia contra  
las Mujeres

# ¿POR QUÉ ESTE PROTOCOLO?

En esta sociedad actual, organizada en el marco de desigualdades de género basadas en roles y estereotipos, se vulneran sistemáticamente los derechos de las mujeres, niñas, niños y disidentes de género sexual. La violencia machista es la expresión más cruda de estas discriminaciones y también actúa como mecanismo para perpetuar esas desigualdades. La reivindicación de vidas libres de violencia debe ir acompañada de medidas para hacer frente a la incapacidad y mejorar la respuesta. En el año 2022 los Servicios Sociales y de Igualdad del Ayuntamiento de Baztan, junto con otras asociaciones, instituciones y ciudadanía, iniciamos esta tarea, trazando nuevas vías para mejorar la respuesta a la violencia machista en Baztan.

Así, el Ayuntamiento de Baztan completó en 2022 el **Diagnóstico sobre Violencia Machista y Servicios de Atención en Baztan**.

## Principales conclusiones:

- Principales dificultades identificadas:
  - \* necesidad de formación de los y las agentes que realizan atención directa.
  - \* la necesidad de hacer llegar a toda la ciudadanía el folleto de los recursos y servicios existentes para la atención.
  - \* necesidad de identificar y atender a las peculiaridades del medio rural.
- Necesidad de continuar trabajando en la erradicación de la desigualdad estructural de género. Si la discriminación que supone la desigualdad de género no desaparece, la violencia machista seguirá ejerciéndose en nuestra sociedad.
- Ante estas necesidades quedó clara la necesidad de elaborar protocolos de coordinación entre los servicios municipales, los servicios de atención directa y el movimiento feminista.

Hemos comenzado con la formación de las y los agentes que realizan la atención; tienes en la mano el folleto de recursos y servicios y, por último, SE HAN CREADO DOS PROTOCOLOS DE COORDINACIÓN:

**I. Protocolo Local de Coordinación de la Actuación ante la Violencia contra las Mujeres de Baztan:**

Se trata de un protocolo que pretende acordar criterios para una intervención integral, homogénea, coordinada y adecuada en los casos de violencia contra las mujeres.

Establece la coordinación entre los servicios responsables de la identificación y primera atención, la protección y la atención integral de las mujeres y sus familiares.

**II. Protocolo de Respuesta Social contra las Agresiones Machistas en Baztan:**

Protocolo que establece los cauces de coordinación para articular la respuesta social ante las agresiones.

Establece el cauce para articular una respuesta social consensuada entre el movimiento feminista, el ayuntamiento y la persona agredida o sus familiares (y cualquier otro agente que pueda verse involucrado). Esta respuesta simbólica tiene gran importancia tanto para dar una respuesta social contundente como para la reparación de la persona o personas agredidas.

# ¿QUÉ ES LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES?

## **VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES**

Violencia que se ejerce contra las mujeres por el hecho de serlo o que tiene un impacto desproporcionado sobre ellas. Es la manifestación de la discriminación por razón de género construida en la sociedad patriarcal. Produce o puede ocasionar daño o dolor físico, psicológico, sexual o económico para las mujeres. Se da en todos los ámbitos en los que se lleva a cabo la vida, tanto en el público como en el privado. Dentro del concepto de mujeres víctimas de violencia, las chicas o niñas menores de edad también pueden ser víctimas y/o personas que han afrontado la violencia.

## **MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA EJERCIDA CONTRA LAS MUJERES:**

- Violencia psicológica, física, económica y sexual en la pareja o expareja, incluida la incidencia en los niños y niñas que viven en un entorno violento.
- Las diferentes manifestaciones de la violencia sexual en el ámbito familiar, comunitario, educativo, laboral y en el espacio público.
- El feminicidio, basado en la discriminación de género, que es el asesinato de mujeres.
- También son manifestaciones de violencia la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual, laboral o matrimonial; el matrimonio temprano, concertado o forzado; la mutilación genital femenina; y cualquier otra forma de violencia que lesione o pueda menoscabar la dignidad, integridad o libertad de las mujeres.

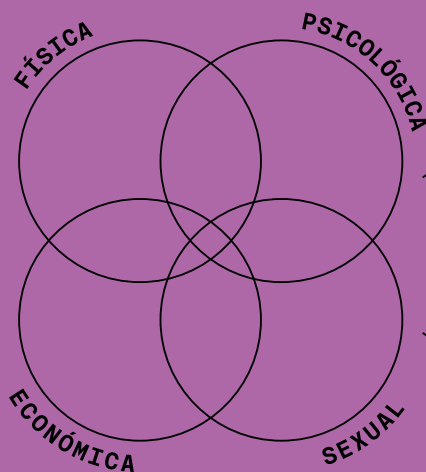
## FORMAS DE VIOLENCIA EJERCIDA CONTRA LAS MUJERES:

### **VIOLENCIA FÍSICA**

Cualquier acto violento contra el cuerpo de la mujer, con resultado o riesgo de producir lesión física o daño.

### **VIOLENCIA PSICOLÓGICA**

Cualquier conducta, verbal o no verbal, como las amenazas, las coacciones, las humillaciones o vejaciones, la exigencia de sumisión, el acoso, la coerción o los insultos, que produzcan en la mujer algún tipo de sufrimiento, desvalorización, aislamiento o limitaciones de su ámbito de libertad.



### **VIOLENCIA ECONÓMICA**

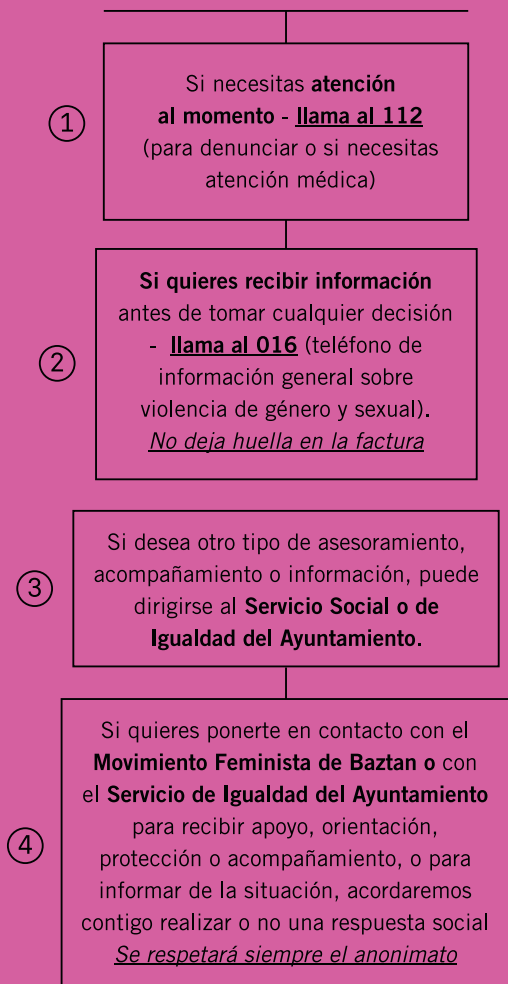
La privación voluntaria y legalmente no justificada de los recursos para el bienestar físico y psicológico de la mujer y de sus hijos/as o la discriminación en el uso de los recursos comunes en el ámbito de la pareja.

### **VIOLENCIA SEXUAL**

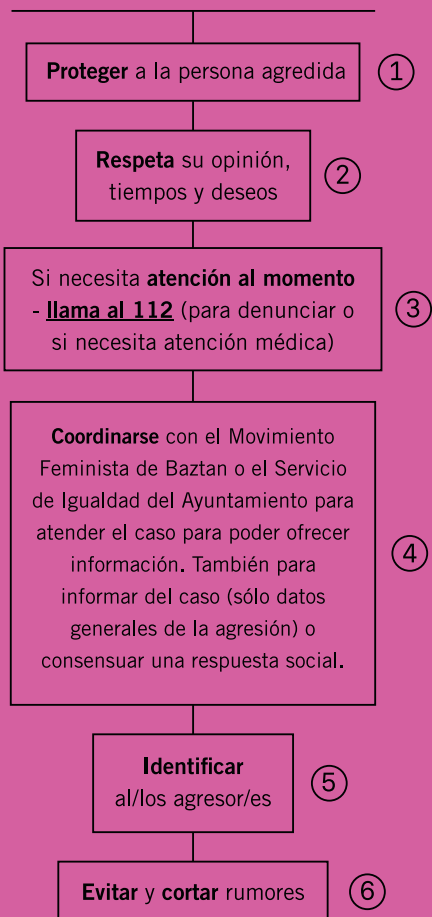
Cualquier acto de naturaleza sexual no consentido o que condicione el libre desarrollo de la vida sexual en cualquier ámbito público o privado, incluyendo el ámbito digital.

# QUÉ HACER ANTE UNA AGRESIÓN

## SI HAS SUFRIDO UNA AGRESIÓN



## SI IDENTIFICAS UNA AGRESIÓN



## CRITERIOS GENERALES EN CUALQUIER ATENCIÓN

### SI HAS SUFRIDO UNA AGRESIÓN

- NO ESTÁS SOLA/O.
- PIDE AYUDA A UNA PERSONA DE TU CONFIANZA, ASÍ COMO AL MOVIMIENTO FEMINISTA O A LOS SERVICIOS SOCIALES O DE IGUALDAD DEL AYUNTAMIENTO.
- RECUERDA QUE LO QUE HA PASADO NO ES CULPA TUYA, SINO DE QUIEN AGREDE.

### SI IDENTIFICAS UNA AGRESIÓN

- NO TE QUEDES DE ESPECTADOR/A DE LA AGRESIÓN, ACTÚA, PROTEGE LA PERSONA AGREDIDA Y DENUNCIA LA SITUACIÓN.
- SI VES ESTE TIPO DE TENDENCIAS EN LA RELACIÓN DE CUALQUIER MUJER DE TU ENTORNO, ANÍMATE A CONTARLO (siempre respetando su decisión) Y OFRECE TU APOYO INCONDICIONAL.

Ante una agresión sexual y/o machista se puede **organizar un acto** de respuesta social (se puede acordar una concentración u otro acto simbólico, se valorará en función de la situación). El objetivo de estas respuestas será que la sociedad muestre su rechazo ante las violencias machistas y dé una respuesta contundente para **apoyar a cualquier víctima** de violencia contra las mujeres.

# RECURSOS Y SERVICIOS



## INFORMACIÓN GENERAL, EMERGENCIAS, DENUNCIA, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

### **URGENCIAS**

Ante situaciones de emergencia, llamar a **112 SOS NAVARRA** para contactar con la policía o servicios sanitarios. La denuncia podrá recogerse en el lugar donde se ha producido la agresión o en la comisaría más cercana.

Las personas que no pueden comunicarse de la forma habitual (sordas y mudas) pueden hacer avisos de una incidencia vivida o de un incidente que se está produciendo (en formato SMS).

☎ **650 738 005**

### **TELÉFONO 016 - 016 ONLINE**

El teléfono 016 es un servicio estatal para solicitar información y asesoramiento jurídico y atención psicológica en materia de violencia contra las mujeres. Totalmente gratuita y confidencial, la llamada no aparece en la factura.

Durante las 24 horas, se atiende a lo largo de los 365 días del año y en 53 idiomas. También se ofrece atención por WhatsApp y correo electrónico.

–

☎ **016**

📞 **600 000 016**

✉ **016-online@igualdad.gob.es**

### **VIVIENDA TUTELADA**

El Gobierno de Navarra dispone de cuatro recursos de acogida gratuitos dirigidos a las mujeres que tienen que abandonar su vivienda y no tienen otra, o que se encuentran en una situación de especial riesgo.



### **PISOS RESIDENCIALES**

Este recurso residencial da continuidad y consolida el plan integral de intervención que se realiza en la casa de acogida junto a las mujeres y sus hijos e hijas. Su objetivo es facilitar la integración social de las mujeres para que puedan vivir de forma autónoma e independiente en un ambiente normalizado. La estancia máxima es de un año, prorrogable. El acceso al servicio se realiza a través de la vivienda residencial.

### **CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS VIOLENCIAS SEXUALES (CAIVS)**

Horario ininterrumpido las 24 horas del día los 365 días del año. Entre otros servicios, detallados más adelante, ofrece alojamiento urgente de corta estancia. Para acceder no es necesario interponer denuncia previa. El acceso puede solicitarse directamente o a través de la derivación de otros servicios.

### **CENTRO DE URGENCIAS**

Ofrece alojamiento inmediato y temporal a las mujeres y a las hijas/os menores que conviven con ellas. Ofrece servicio las 24 horas del día, todos los días del año y la estancia es de una semana, prorrogable por un mes completo. El acceso se gestiona a través del teléfono 112 SOS Navarra.

### **CASA DE ACOGIDA**

Es un recurso residencial de estancias a medio plazo para la recuperación de las mujeres y sus hijos. Ofrece un tratamiento completo de atención y recuperación, que incluye alojamiento, protección, apoyo y seguimiento individualizado. La estancia es de seis meses con posibilidad de prórroga. Se accede a través de: Centros de Emergencia, Equipos de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género (EaIV), Juzgados, Servicios Sociales de Base y Centros de Salud.

## **SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS LGTBIQ+**

### **TELÉFONO ARCOIRIS DE INFORMACIÓN**

Teléfono de atención en materia de derechos LGTBIQ+ del Ministerio de Igualdad.

**028**

### **SERVICIO KATTALINGUNE**

Servicio de atención social, psicológica y jurídica prestado por el servicio Kattalingune del Gobierno de Navarra. Ofrecen información, acogida y acompañamiento social, atención psicológica y sexológica y atención jurídica a personas del colectivo, a sus familiares y personas allegadas y a profesionales.

#### **PAMPLONA-IRUÑA**

C/ Fuente del Hierro Nº 2, Bajo  
☎ 948 229 149 - 667 528 466  
✉ [kattalingune@kattalingune.org](mailto:kattalingune@kattalingune.org)

#### **IRURTZUN**

C/ San Miguel, 7 (Casa de Cultura)  
☎ 678 266 865  
✉ [iparmendebaldea@kattalingune.org](mailto:iparmendebaldea@kattalingune.org)

## **POLICÍA FORAL**

En la Policía Foral, la Brigada Asistencial atiende los delitos relacionados con la violencia contra las mujeres. El procedimiento puede ser puesto en marcha por cualquier patrulla de la Comisaría, pero siempre se destinará a personal especializado perteneciente a la Brigada para la atención de los casos.

Antes de presentar cualquier denuncia es obligatorio que la policía ofrezca a la víctima el servicio de asesoramiento jurídico. Es recomendable recibir asesoramiento jurídico y psicológico antes de la denuncia.

—

**ELIZONDO** Menditurri 13

☎ **948 581 864 - 112**

✉ [pfelizondo@navarra.es](mailto:pfelizondo@navarra.es)

## **GUARDIA CIVIL**

El Equipo especializado Mujer-Menor de la Guardia Civil (EMUME) de Navarra investiga los delitos cometidos contra mujeres y/o menores.

Su ámbito de actuación comprende la violencia de género, los delitos contra la libertad sexual, la trata de seres humanos y la pornografía infantil.

—

**ELIZONDO** Calle Erabeta, 1

☎ **948 580 078**

✉ [na-pto-elizondo@guardiacivil.org](mailto:na-pto-elizondo@guardiacivil.org)

—

**MUGAIRE** Avenida Martín Urrutia, 5

☎ **948 592 090**

✉ [na-pto-mugaire@guardiacivil.org](mailto:na-pto-mugaire@guardiacivil.org)

—

**URDAX** Carretera a Zugarramurdi, s/n

☎ **948 599 037 - 848 475 153**

✉ [na-pto-urdax@guardiacivil.org](mailto:na-pto-urdax@guardiacivil.org)



## ÁMBITO SOCIAL

### SERVICIOS SOCIALES DE BASE (SSBB)

Ofrecen y coordinan la gestión de los recursos necesarios (subvenciones, banco de alimentos...) y recursos específicos en casos de Violencia contra las Mujeres.

—

Ayuntamiento de Baztan, planta baja, Elizondo

☎ **948 580 006 - 689 035 078**

✉ **[gizartezerbitzua@baztan.eus](mailto:gizartezerbitzua@baztan.eus)**

📷 **@baztangizartezerbitzua**

F **948 452 269**

### SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO (EAIV)

El Grupo de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género (EAIV) es un recurso gratuito. Proporciona información, atención psicoterapéutica y jurídica a las mujeres en situación de violencia, así como a menores a su cargo y otras personas bajo su custodia. Se accede directamente o a través de los servicios sociales de base, recursos de acogida o derivadas por otras profesionales que atiendan a la mujer y/o a su entorno.

—

Bidaburua kalea 5, Villava

☎ **848 463 860 - 621 145 751**

✉ **[eaivcomarcaynorte@fundaciongizain.es](mailto:eaivcomarcaynorte@fundaciongizain.es)**

#### **Horario:**

Lunes a jueves **8:00-19:00**

Viernes **8:00-17:00**

## **CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS VIOLENCIAS SEXUALES (CAIVS)**

Se trata de un servicio con cobertura prestada por un equipo especializado 24 horas los 365 días del año, de carácter telefónico, telemático y presencial, dirigido a mujeres víctimas y supervivientes de violencias sexuales mayores de 16 años, su entorno y familia, sin necesidad de denuncia previa. La intervención se realizará en relación a violencias producidas en la actualidad y también en el pasado. Además, se realizará también asesoramiento a profesionales.

Servicios que el centro ofrece: asistencia psicológica, social, educativa y jurídica, asesoramiento a profesionales, así como prevención y sensibilización sobre las violencias sexuales. .

—

Xavier Mina 4, Pamplona - Iruñea

☎ **848 463 999**

✉ **caivs@fundaciongizain.es**

**www.caivs.es**



## **ATENCIÓN SANITARIA**

Los centros sanitarios de atención primaria, los consultorios, los centros de atención a la salud sexual y reproductiva y otros servicios públicos de salud cuentan con sus protocolos propios de actuación sanitaria ante casos de violencia contra las mujeres.

### **CENTRO DE SALUD DE ELIZONDO**

Calle Joaquín Iriarte, 1, Elizondo

☎ **948 581 833**

**Horario: 08:00-15:20**

### **CONSULTORIO DE IRURITA**

Kale nagusia, 4A, Irurita

☎ **948 452 183**

**Horario: 08:00-11:40**

## **CONSULTORIO DE ARIZKUN**

Tximindo kalea, 44, Arizkun

☎ **948 453 039**

**Horario:** Lunes - Miércoles - Viernes **08:00-11:40** (Miércoles hasta las **12:00**)

## **CONSULTORIO DE ERRATZU**

Berroalde kalea, 5, Erratzu

☎ **948 453 388** / **Horario:** Martes - Jueves **08:00-11:40**

## **CONSULTORIO DE URDAX**

Salvatore karrika, 2, Urdazubi

☎ **948 581 833** / **Horario:** **08:00-11:40**

## **CONSULTORIO ORONoz-MUGAIRI**

Martin Urrutia etorbidea, 35, Oronoz-Mugaire

☎ **948 592 208** / **Horario:** **08:00-11:40**

## **CENTRO DE ATENCIÓN A LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA (CASSYR)**

—

Francisco Joaquin Iriarte kalea, 4, Elizondo

☎ **948 581 835**

✉ [camelima@navarra.es](mailto:camelima@navarra.es)

**Horario:** Lunes a viernes **8:30-14:30**



## **IGUALDAD**

### **SERVICIO DE IGUALDAD**

Su objetivo es impulsar la igualdad entre mujeres y hombres de Baztan. Para recibir información general y asesoramiento, cuestiones de coordinación del protocolo, poner en marcha servicios o denunciar una situación de violencia machista.

—

Foruen plaza, 1º piso, Elizondo

☎ **948 580 006 – 613 003 634**

✉ [berdintasuna@baztan.eus](mailto:berdintasuna@baztan.eus)

📷 [@baztanberdintasuna](https://www.instagram.com/baztanberdintasuna)



## SERVICIOS JURÍDICOS

### **SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA A LAS MUJERES (SAM)**

El servicio ofrece la información, orientación y asesoramiento necesario en materia de violencia contra las mujeres. Presta asistencia jurídica a través de los Equipos de Atención Integral a las Víctimas de la Violencia de Género (EAIV). Para acceder al SAM hay que ponerse en contacto con los EAIV. Además, ofrecen asesoría jurídica antes de presentar una denuncia, a través de la policía.

—

Avenida del ejército 2, piso 10º. Pamplona - Iruñea

☎ **948 221 475 - 948 211 950**

### **OFICINA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO (OAVD)**

Este servicio está dirigido a las víctimas de un delito de violencia de género, agresión sexual, abuso a menores, robo y/o agresión con intimidación o fuerza, etc. Además de la atención psicológica urgente, tiene entre sus funciones la asistencia jurídica, psicológica permanente y asistencial a las mujeres y ser el punto de coordinación de las órdenes de protección en Navarra. Se ofrece también asesoramiento a profesionales que están en contacto con las víctimas de delitos.

—

C/ San Roque 4, planta baja del Palacio de Justicia. Pamplona - Iruñea

☎ **848 423 376 - 848 427 671 - 848 421 387**



## **MOVIMIENTO FEMINISTA Y LGTBI+ DE BAZTAN**

El movimiento feminista y LGTBI+ de Baztan es un agente clave de cara a la elaboración de un protocolo de actuación ante casos de violencia. En cuanto a Baztan, los contactos de las y los agentes feministas para activar una Respuesta Social o solicitar ayuda y apoyo son los siguientes:

**DIRECCIÓN** donde comunicar una agresión o activar la respuesta social:  
[erasoakbaztan@gmail.com](mailto:erasoakbaztan@gmail.com)

### **BAZTANGO TALDE FEMINISTA**

☎ 638 150 510

✉ [baztangohaizefeminista@gmail.com](mailto:baztangohaizefeminista@gmail.com)

📷 @baztangotaldefem

### **IÑARROSI NESKA GAZTEEN TALDE FEMINISTA**

☎ 621 297 117

✉ [baztaninarrosiz@gmail.com](mailto:baztaninarrosiz@gmail.com)

📷 @baztaninarrosiz

### **HARRO BAZTAN LGTBI+ TALDEA**

☎ 643 970 975

✉ [harrobaztan@gmail.com](mailto:harrobaztan@gmail.com)

📷 @harrobaztan

**016** ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE  
MALOS TRATOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO



  
**Genero Indarkeriaren**  
aurkaku estatu-ituna